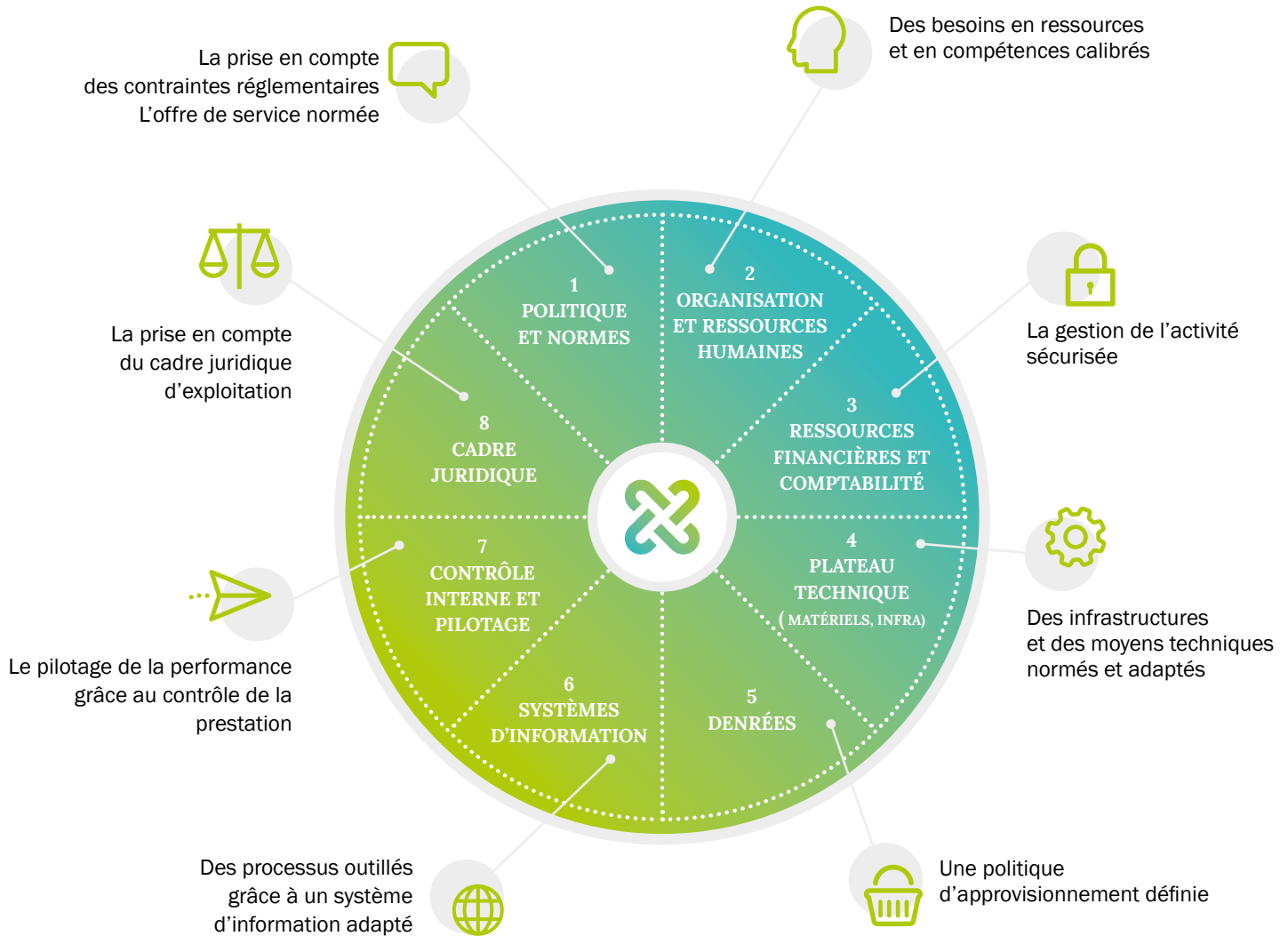




 **PHINËA**  
C O N S E I L

Votre Expert en Stratégie  
pour la Restauration  
Collective

# Une approche unique de la restauration collective



# Notre vision globale au cœur de votre performance en restauration collective

En restauration collective, la performance opérationnelle est le reflet de l'optimisation des outils mis à disposition de l'exploitant. Pour ce faire, il est nécessaire de disposer d'une vision globale de votre système de restauration.

Phinéa Conseil est votre partenaire dans cette démarche.

Nous intervenons pour vous sur l'ensemble des processus support, comme par exemple :

- Adéquation de la prestation délivrée par rapport à l'engagement initial ( contrôle des prestations),
- Examen des denrées et du matériel utilisés en fonction de la prestation ciblée,
- Évaluation du recrutement, de la formation et des compétences attendues du personnel opérant pour les restaurants...

Notre mission : améliorer la performance opérationnelle par la gestion de votre back-office afin de créer une performance globale pour une réelle satisfaction clients.

Un back-office maîtrisé aboutit à une prestation de haute qualité. C'est encore plus crucial lorsque le nombre de restaurants gérés par le même exploitant augmente.

---

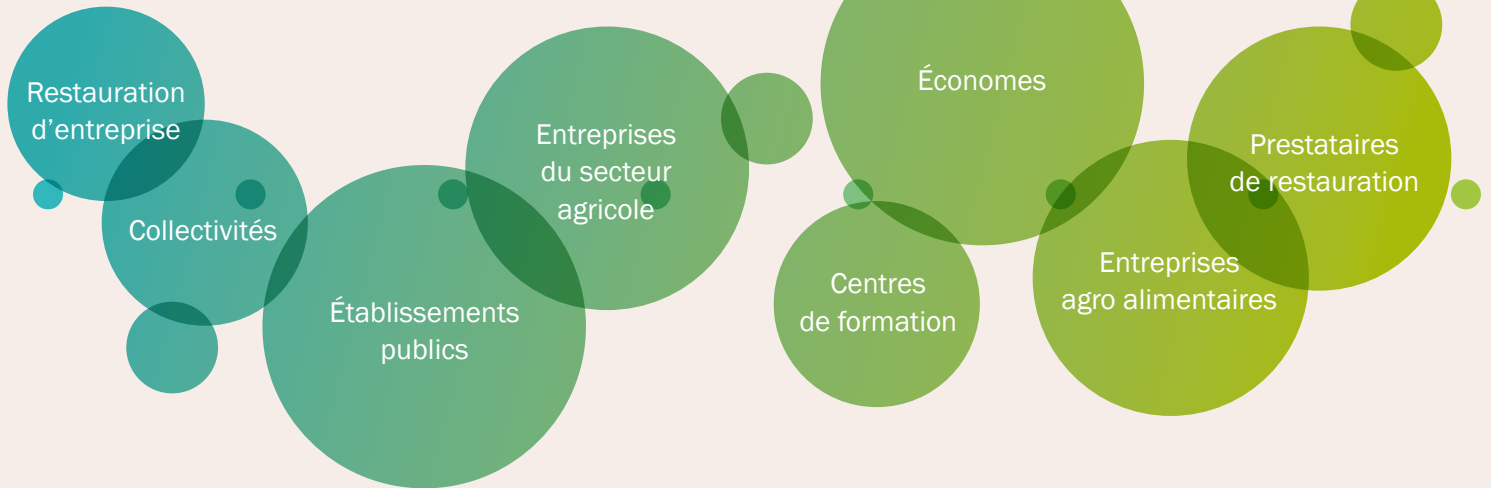
**DE  
NOUS  
À VOUS**

...

- Plus de 30 ans d'expertise
  - Parfaite connaissance du secteur de la restauration collective
  - Maîtrise des secteurs privé et public
  - Forte expérience en tant que chef de projet et manager (gestion d'équipes à taille humaine comme d'équipes de + de 100 personnes)
  - Flexibilité, respect des délais et rigueur dans la méthode
  - Déplacements nationaux
  - Formation auprès de public adulte
- 

AUDIT  
CONSEIL  
PRÉCONISATIONS  
PLAN D' ACTIONS  
ANALYSE  
PERFORMANCE  
RESTAURATION COLLECTIVE  
STRATÉGIE  
ACCOMPAGNEMENT

## Nos secteurs d'activités



## Nos prestations

- Auditer votre processus organisationnel
- Analyser sa performance au regard des attendus
- Établir des recommandations permettant les améliorations attendues
- Accompagner dans la démarche
- Former aux méthodes
- Conseiller dans le domaine des marchés publics, que vous soyez fournisseur ou pouvoir adjudicateur





41 rue St Michel  
69007 Lyon  
06 81 82 67 77

[contact@phinea-conseil.com](mailto:contact@phinea-conseil.com)  
[www.phinea-conseil.com](http://www.phinea-conseil.com)